



ALLROUND SERVICEDESK ENGINEER

GROEI JIJ MET ONS MEE?

Wil je meer zijn dan een personeelsnummer die tickets verwerkt? Heb je nood aan uitdaging & variatie in je takenpakket?

Dan ben je bij **Eagle IT** aan het juiste adres! Je komt namelijk terecht in een **dynamisch**, **sociaal** en **collegiaal** team (te Schoten) waarbij alle collega's je bij naam kennen!

Ben je **hands-on**, **communicatief** en heb je een degelijke **generalistische kennis** in Hardware, Netwerken, Servers en IT? Lees dan zeker verder =>

JOUW (en onze) MISSIE:

Onze klanten voorzien van een **performante**, **veilige** en **stabiele werkomgeving** waardoor ieder zich kan focussen op datgene waar men goed in is! Uitdagingen worden remote/ on-site, met de glimlach en persoonlijke opvolging verholpen. **Heldere communicatie** en **klantvriendelijkheid** zijn key! Je bent een **trots** lid van onze klanten hun IT-dienst.

VERVELING KENNEN WE NIET:

Je houdt je parate kennis up-to-date,

Windows 10 & 11,

Windows Server (2008 – 2022),

Microsoft Azure,

Microsoft 365,

Hyper-V,

Active Directory,

Kaseya,

Apple (IOS),

Servers,

Firewalls,

Computers,

NAS & wireless.

Je staat onze B2B klanten vlot bij, zowel remote als on site met hun technische uitdagingen en infrastructuur

Je communiceert vlot en assertief met onze klanten en, je gaat vertrouwelijk om met hun gegevens,

Je durft hulp vragen als dat nodig is,

Je erkent commerciële opportuniteiten en geeft deze door aan het salesteam,

Je werkt nauwkeurig en voert zelf kwaliteitscontroles uit,

Je documenteert volledig

CHECK THIS OFF/ OUT 😊

- Heb je al enige jaren actieve ervaring in een generalistische IT-omgeving?
- Heb je een uitgebreide serverkennis?
- Is een diepgaande troubleshooting je tweede natuur?
- Kan je proactief en collegiaal meedenken/ meewerken?
- Kan een uitdaging je humeur niet vergallen?
- Ben je vlot drietalig (Nederlands, Engels & CMD 😊)?
- Beschik je over een rijbewijs B (eigen wagen is een +)?

Dan staat je een mooie toekomst te wachten bij Eagle IT!

OVERTUIGD? => LAAT VAN JE HOREN!

Buiten een **fijne werksfeer** waarbij een **gezonde werk-privé balans** gehanteerd wordt, ontvang je een **marktconform salaris** dat aangevuld wordt met **extralegale voordelen** zoals maaltijdcheques, ecocheques en een groepsverzekering. Bij jouw opstart ben je in goede handen van je aangestelde Peter/ Meter.

Bezorg ons voor 31/10/2022 een korte maar krachtige motivatiebrief (met vermelding van het woord Kerstmis en je CV naar hr@eagle-it.be. Laat het certificaten regenen mocht je deze willen toevoegen....

Na een eerste selectie op basis van alle cv's word je telefonisch gecontacteerd om kort kennis te maken. Hierna volgt een diepgaand interview en theoretische test bij ons op kantoor.

We kijken er naar uit je in persoon te ontmoeten!

Met het arendsoog op de toekomst gericht verwelkomen we je graag in ons team!

