



v2.1



Tel.: +32 3 304 23 26 E-mail: servicedesk@eagle-it.be http://www.eagle-it.be

EaglePass handleiding

1.	Inleiding	3
2.	Account setup	3
3.	Wachtwoorden toevoegen of aanmaken	6
4.	Automatisch invullen van wachtwoorden op websites en apps	8
5.	2-Factor Authentication (2FA)	. 10
6.	Wachtwoorden importeren	.14
7.	Veilig een masterwachtwoord genereren:	.16



Tel.: +32 3 304 23 26 E-mail: servicedesk@eagle-it.be http://www.eagle-it.be

EaglePass QuickStart Guide

1. Inleiding

EaglePass is een wachtwoordbeheerprogramma (passwordmanager) gebaseerd op de software van Keeper Security. De wachtwoorden worden opgeslagen in een database die beveiligd wordt door een hoofdwachtwoord. Dit zorgt ervoor dat je uiteindelijk maar 3 wachtwoorden moet onthouden, Je hoofdwachtwoord, computerwachtwoord en de pincode van je smartphone. Met deze 3 kan je altijd aan een versie van EaglePass.

Er zijn verschillende versies van EaglePass beschikbaar:

- De online omgeving waar u kan inloggen:
 - o <u>https://keepersecurity.eu/vault/</u>
- Een plug-in voor uw browser (Edge, Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer)
 - o https://www.keepersecurity.com/download.html
- Een lokale versie voor op uw Windows, Apple of Linux computer:
 - <u>https://www.keepersecurity.com/download.html</u>
- Een mobiele versie voor uw smartphone(Android of iOS):
 - <u>https://www.keepersecurity.com/download.html</u>



QR-code scannen om te downloaden

2. Account setup

1. Wanneer uw bedrijf EaglePass in gebruik gaat beginnen nemen zal u, wanneer u toegevoegd wordt, een email ontvangen. Hierin staat een link (de gele knop "Start Here") waarop u mag klikken om de aanmaak van uw account te starten.





Tel.: +32 3 304 23 26 E-mail: servicedesk@eagle-it.be http://www.eagle-it.be

2. Wanneer u op de knop heeft geklikt, opent er een webpagina waar u uw e-mailadres kan opgeven. Dit dient het e-mail adres te zijn waarop je de uitnodiding hebt ontvangen. Hierna kan u op "next" klikken.

🛞 KEEPER	Create Your Keeper Account
Email Address	
	pr 1 m
	Next
Already ha	ave an account? Login

In de volgende stap zal u uw hoofdwachtwoord moeten kiezen.
Om een sterk hoofdwachtwoord aan te maken, kan u in "Veilig een masterwachtwoord genereren:" de nodige stappen volgen om een sterk wachtwoord te bekomen.

Master Password	
Set your Master Password	Ø
The only password you need to remember	
Confirm Master Password	
Confirm Master Password	0
☐ You accept Keeper's Terms of Use	
Next	

- Already have an account? Login
- 4. Nadat u het wachtoord heeft aangemaakt kan u de Terms of Use lezen en als u hiermee akkoord gaat kan u het vinkje aanduiden bij "you accept Keeper's Terms of Use".
- 5. U ontvangt een e-mail met daarin een verificatie code die u op de webpagina kan invullen die u te zien krijgt. Dit is om zeker te zijn dat u het juiste e-mailadres hebt gebruikt. Wanneer u de code heeft ingevoerd klikt u op "Next"

•	
KEEPER	Verification
An email with a verification li sent to	nk and code has been
Verification Code	
Resend Email	
Next	
Back	



Tel.: +32 3 304 23 26 E-mail: servicedesk@eagle-it.be http://www.eagle-it.be

6. Afhankelijk van de versie van EaglePass kan het zijn dat u het volgende scherm meteen te zien krijgt. Als dit niet het geval is zal u de browser even moeten vernieuwen door op F5 op uw toetsenbord te duwen of op het ronde pijltje in uw browser bovenaan de adres balk.



Een security question zorgt ervoor, dat wanneer u uw wachtwoord zou vergeten, u dit nog kan herstellen. Het beste is om hier een vraag te verzinnen waarvan u alleen het antwoord weet.

Wanneer u de vraag en het antwoord heeft ingevuld kan u op "Create Account" klikken

Security Question	7
Something only I know	
Security Answer	\sim
•••••	0
✓ You accept Keeper's Terms of Use	
Create Account	
Already have an account? Login	C

7. Nu is uw account aangemaakt en kan je aanmelden.

Wanneer u voor de eerste keer aanmeldt op uw EaglePass account zal deze u vragen of u uw bestaande wachtwoorden wil importeren. Hier selecteren we "Later", zodat we eerst alle instellingen kunnen overlopen. In 14 overlopen we hoe we de bestaande wachtwoorden kunnen importeren.



Je bent nu klaar met de Setup van je account.



Tel.: +32 3 304 23 26 E-mail: servicedesk@eagle-it.be http://www.eagle-it.be

3. Wachtwoorden toevoegen of aanmaken

Nu het account is aangemaakt kunnen er nieuwe wachtwoorden aangemaakt worden.

Het kan zijn dat er nu een pop-up komt die de quick start guide aanbiedt. Hier mag u op "Skip" klikken zodat u deze handleiding kan volgen.



1. Voor een nieuw wachtwoord te creëren kan u links boven op "+ Nieuwe maken" te klikken.



2. Als u daarop heeft geklikt selecteert u record.





- 3. Er zal aan de rechterzijde een nieuw scherm verschijnen waar u de nodige gegevens kan invullen.
 - Record Type: U kan ook andere soorten van gegevens opslaan naar wachtwoorden.
 - o Titel: Is hetgeen waar u het wachtwoord met zal zien in de lijst
 - Aanmelden: Is uw e-mailadres of gebruikersnaam
 - Wachtwoord: Is het wachtwoord dat u dat u gebruikt om aan te melden met de bovenstaande gebruikersnaam.

U heeft hier ook de optie om een wachtwoord te genereren als u een nieuw wachtwoord zou willen aanmaken.

- URL/website address: is de login webpagina waar u zich kan aanmelden met de bovenstaande gegevens.
- Aangepast veld/Custom field: Dit laat u extra tekstvelden toevoegen aan het record dat we nu aanmaken. Dit kan handig zijn voor extra gegevens die zouden moeten worden toegevoegd.
- Bestanden en foto's/Files: Hier kan u bestanden bijvoegen aan de record die desnoods nodig zijn of belangrijk zijn voor tijdens of na het aanmelden.
- Twee-factorcode/Two factor: Hier kan u een QR-code uploaden om twee-factor authenticatie toe te voegen aan uw record, zonder gebruik te moeten maken van een extra authenticator.
- Notitie: Hier kan nog extra informatie toegevoegd worden die u belangrijk vindt i.v.m. het record maar niet nodig is.

My Vault 🕨 New Record				
Title				
Title				
Login	Name your record e.g. Goo	pgle		
Email or Username				
Password				
Type or generate password			Ø	Ŵ
Website Address				
https://				
+ Custom Field				
+ Files or Photos				
🕂 Add Two-Factor Code 🔞				
Note				
Note			 	



4. Automatisch invullen van wachtwoorden op websites en apps

EaglePass heeft de optie om wachtwoorden automatisch in te vullen. Voor uw browser kan deze geïnstalleerd worden en voor uw toestel ook. Zo kan u ook uw wachtwoorden laten invullen in software waarmee u moet aanmelden.

Om deze software te installeren onderneemt u de volgende stappen:

1. Rechtsboven klikt u op uw gebruikersnaam en dit zal een menu laten zien. Daar klikt u op instellingen/settings.



2. Hierna zal er een menu verschijnen waar u "KeeperFill" zal zien staan. Daar mag u op klikken en zal u uit de volgende opties kunnen selecteren.



- a. De eerste optie kan u selecteren als u de EaglePass software wil installeren op uw computer en Keeperfill te gebruiken in lokale apps/software.
- b. De tweede optie kan u selecteren als u de extensie wil installeren voor uw browser, om Keeperfill te gebruiken op websites.

Wanneer u de extensie heeft geïnstalleerd dan zal u, bij de volgende keer dat u moet aanmelden, een nieuw icoon zien verschijnen in de aanmeld velden.

Hier kan u op klikken om de gegevens rechtstreeks in EaglePass op te slaan.

Dit doet u door op het icoontje te klikken dat u ziet verschijnen en onderaan nieuw record maken selecteerd. EaglePass zal zelf al gegevens invullen maar deze kan u aanpassen zodat deze correct zijn om te gebruiken.



Tel.: +32 3 304 23 26 E-mail: servicedesk@eagle-it.be http://www.eagle-it.be



Eenmaal het nieuwe record is aangemaakt kan u dit nadien gebruiken om met aan te melden. Dit doet u door weermaals op het icoontje te klikken en dan op het invullen icoontje te klikken. EaglePass zal dan uw gevens invullen en automatisch proberen aan te melden.





Tel.: +32 3 304 23 26 E-mail: servicedesk@eagle-it.be http://www.eagle-it.be

5. 2-Factor Authentication (2FA)

Voor een extra beveiliging is het aangeraden om 2 factor authenticatie te gebruiken. Moest je wachtwoord toch gekend zijn voor een andere persoon dan kan deze niet inloggen als 2 factor authenticatie actief is op je account. Doordat zij de nodige extra codes niet weten.

In deze handleiding maken we gebruik van de Microsoft authenticator App. Deze is verkrijgbaar voor Android en iOS.

Android: <u>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&hl=nl&gl=US</u>

iOS: https://apps.apple.com/us/app/microsoft-authenticator/id983156458



QR-code scannen om te downloaden

Om 2 factor authenticatie te activeren op je account onderneem je de volgende stappen.

1. Klik weer rechtsbovenaan om naar het settings menu te gaan.



2. Klik links op het submenu beveiliging.



- 3. Hier kan je de twee-factor-authenticatie aanzetten.
- 4. Als je deze hebt aangezet zal je het volgende venster zien verschijnen.



Tel.: +32 3 304 23 26 E-mail: servicedesk@eagle-it.be http://www.eagle-it.be

Twe	eledige verificatie		>
۵	Sms		
C	Google/Microsoft Authenticator (TOTP)		
RSA Security	RSA SecurID		
5110	Duo Security		
Keep	perDNA'		
		Terua	Volgende

5. Hier mag je zoals in de afbeelding "Google/Microsoft authenticator (TOTP)" aanduiden en op de knop volgende klikken. En zal u het volgende scherm te zien krijgen.

Registreren voor twee-factor-authenticatie	×
Scan deze QR-code met uw Google Authenticator-app en voer vervolgens de verificatiecode die verschijnt in.	
Verificatiecode	
Verificatiecode invoeren	
Duur twee-factor-code	
Code bij aanmelding	•
Terug Volgen	de

6. Deze code scant u met de Microsoft Authenticator app die u eerder heeft geïnstalleerd.



7. Als u de app opent kan u rechtsboven op het "+" teken duwen om en nieuw account toe te voegen.



8. Hierna komt u op het volgende scherm waar u kiest voor "Overig (Googe, Facebook, enzovoort)"



Tel.: +32 3 304 23 26 E-mail: servicedesk@eagle-it.be http://www.eagle-it.be

21:20	7	al 🗢 🗊
<	Account toevoegen	
WELK S	SOORT ACCOUNT VOEGT U TOE?	
	Persoonlijk account	>
	Werk- of schoolaccount	>
8	Overig (Google, Facebook, enzovoor	t) >

9. Dan zal de app toestemming vragen om de camera te mogen gebruiken, als deze dat nog niet had gevraagd. U kan dan de QR code scannen.



10. Eens u de QR code gescant heeft zal u cijfers te zien krijgen op uw smartphone en kan u deze onder de QR code ingeven in EaglePass.

×



11. Na dat u de code hebt ingegeven kan u op "Volgende" klikken.



Tel.: +32 3 304 23 26 E-mail: servicedesk@eagle-it.be http://www.eagle-it.be

U krijgt nu een lijst van herstelcodes te zien.
Deze codes zal u goed moeten bijhouden voor het geval dat uw smartphone het laat afweten en u niet de 2-

factor-authenticatie app kan gebruiken.

De beste optie is om deze codes af te drukken en op een veilige plek te bewaren.

	\times
Back-upcodes	
Als u geen twee-factor-codes kunt ontvangen, hebt u de volgende back-upcodes nodig voor toegang tot uw account.	
CODE 1:	
CODE 2:	
CODE 3:	
CODE 4:	
CODE 5:	
CODE 6:	
CODE 7:	
CODE 8:	
Klik zodra u deze codes hebt opgeschreven hieronder:	
Ik heb deze codes genoteerd.	

13. Nadat u deze codes heeft afgedrukt kan u op "Ik heb deze codes genoteerd" klikken. En zal u nu zien dat 2factor-authenticatie actief is op uw account.

		automatisch goed	
		Keur apparaten van herkende IP-adre	s(sen)
		Google/Microsoft Authenticator (TOTP)	
		Kennisgevingsmethode	Twee-factor bewerken
۵	Exporteren	Twee-factor-authenticatie @	•
v	Importeren	Zelfvernietiging inschakelen @	0
Over	rige		
		Blijf aangemeld bij Keeper als u uw browse opnieuw opstart.	r sluit of uw computer
→	KeeperFill	Blijf aangemeld 🔞	•
D	Beveiliging	Deze optie wordt beheerd door uw Keeper	-browser
¢	Algemeen	Automatisch afmelden	



Tel.: +32 3 304 23 26 E-mail: servicedesk@eagle-it.be http://www.eagle-it.be

6. Wachtwoorden importeren

Om wachtwoorden te importeren heeft u verschillende mogelijkheden. U kan importeren vanuit een bestaande wachtwoord manager of vanuit de browser.

Hier laten we u zien hoe je de wachtwoorden van je browser importeer.

1. Ga weer, in de webpagina van EaglePass, rechtsboven naar het instellingsmenu.



2. Klik nu links op het "importeren" submenu.

Inste	llingen			×
¢ 0	Algemeen Beveiliging	Wachtwoorden rechts Chrome, Firefox, Safa	s treeks vanuit browser ri, IE, Edge en Opera	Importeren
Ð	KeeperFill	Importeren van		Verbergen 🔨
Over	ige	Tekstbestand (.csv)	Keeper JSON	1Password
		Avast	Bitwarden	Dashlane
•	Importeren	EnPass	Kaspersky	KeePass
6	Exporteren	KeePassX	KeePass (.kdbx)	LastPass
		MacPass	mSecure	Passpack
		Password Boss	RoboForm	SplashID
		Sticky Password	True Key	ZOHO
		Sticky Password	Importing	tructies weergeven 🔞
		La	at hier een bestand	vallen
		Meer informatie		

3. Hier selecteert u bovenaan "importeren" om vanuit uw browser de wachtwoorden te importeren.





Tel.: +32 3 304 23 26 E-mail: servicedesk@eagle-it.be http://www.eagle-it.be

4. U zal dan gevraagd worden om de importeertool te installeren. Hier mag u op "Installeren" klikken. Er zal dan software gedownload worden en zal het scherm veranderen naar waar u een code kan kopiëren.

D	ownloaden
Du via	bbelklik op het installatieprogramma van Keeper Import uw downloadmap.
Ko Ke	pieer en plak deze code in het importeerscherm van eper als daarom wordt gevraagd.
Co	de
Co	de raiTtSTpHJqQUhsJQ0pQWV_U_bImfsB58e0S0T99vd

5. Deze code kopieert u door op de copy knop rechts van de code te drukken. En u voor het gedownloade programma uit. Deze zal u dan vragen om de code te plakken.

🖐 Keeper Import	_		\times			
Import Passwords to Keeper						
Please paste the code that was provided on the Vault Import screen.						
	-1					
	Clos	e Im	port			

Eens u de code geplakt heeft kan u op "import" klikken.
EaglePass zal dan de wachtwoorden importeren.

Moest u een foutmelding krijgen dan kan dit zijn omdat u de extensie nog niet geïnstalleerd heeft in uw browser waarvan u de gegevens wil importeren.

Kijk dit zeker goed na en doe nogmaals een poging om de wachtwoorden te importeren.



Tel.: +32 3 304 23 26 E-mail: servicedesk@eagle-it.be http://www.eagle-it.be

7. Veilig een masterwachtwoord genereren:

Een veilig en eenvoudig te onthouden wachtwoord genereren is niet evident.

Het kunnen onthouden van wachtwoorden is voor iedereen anders en je zal dus uiteindelijk zelf de beste vorm van masterwachtwoord moeten kiezen.

We willen jullie hier graag mee op weg helpen.

2 mogelijk manieren van dergelijk wachtwoord opstellen vind je hieronder:

1. Wachtwoord zin met de eerste tekens van elk woord

Hierbij verzin je een eenvoudige te onthouden zin waarbij je de eerste tekens van elke onderdeel van de zin gebruikt om het wachtwoord te genereren.

Bijvoorbeeld:

zin: Ik ga elke 1^{ste} donderdag van de maand naar de kapper<mark>!</mark>

Wachtwoord: Ige1dvdmndk!

2. Wachtwoord met volledige woorden

Hierbij gaan we een reeks volledige woorden genereren op basis van een random woorden lijst.

Bijvoorbeeld:

a. Genereer 6 getallen van 5 cijfers (dit kan je doen met 5 dobbelstenen of via een online dobbelsteen (bv.: <u>https://rolladie.net</u>))

		ROLL 5D6		
Create custom dice				
N. of dice				
5				
Max. value		•		
6				
Roll Dice »	3 + 2 + 3 + 4 + 1 = 13			

De 5 dobbelstenen die hier gegenereerd zijn: 3, 2, 3, 4 en 1 geven bijvoorbeeld cijfer 32341



Tel.: +32 3 304 23 26 E-mail: servicedesk@eagle-it.be http://www.eagle-it.be

- b. Selecteer voor de eerste 5 cijfers het bijhorende woord uit een random woordenlijst (bijvoorbeeld: https://theworld.com/~reinhold/DicewareDutch.txt)
 - 32335 emoe 32336 emotie 32341 empire 32342 en 32343 end

Het eerste cijfer uit het voorbeeld komt overeen met het woord "empire"

- c. Je doet dit 5 keer, tot je 5 woorden hebt. Je plakt deze woorden achter elkaar en kiest ergens in dit lang samengesteld woord, minstens 1 hoofdletter.
- d. Het laatste 6^{de} cijfer is het cijfer dat je er gewoon achter plakt
- e. Als laatste kies je nog voor een leesteken dat je ergens in verwerkte (bv.: achteraan je wachtwoord plakt).

Voorbeeld: empire<mark>Blind</mark>jetski<mark>leeg</mark>apart<mark>61587</mark>!

Ik heb **dus 6 keer die dobbelstenen gegenereerd**, 5 keer ervan een woord opgezocht in de bovenstaande lijst. De laatste worp heb ik de cijfers genomen en deze achter mijn woord geplakt. Uiteindelijk heb ik dan nog een uitroepteken erachter geschreven. De B van het tweede woord heb ik ook gekozen om een hoofdletter van te maken.

Voor extra hulp mag u ons altijd contacteren op <u>servicedesk@eagle-it.be</u> of +32 3 304 23 26