

IT SUPPORT SPECIALIST

Word lid van onze EagleFamily

WIJ ZOEKEN JOU!

- ✓ Ben jij een **ervaren IT-professional** met een passie voor het aangaan van uitdagingen?
- ✓ Gedij jij goed in een **dynamische omgeving** waar geen dag hetzelfde is?
- ✓ Wil je **meer** zijn dan een personeelsnummer die tickets verwerkt?
- **Dan ben je bij Eagle IT aan het juiste adres!**

JOUW (en onze) MISSIE:

Bij **Eagle IT** lopen we voorop met **geavanceerde technologische oplossingen** voor ons diverse scala aan **B2B-klanten**. Met ons streven naar uitmuntendheid en een **klantgerichte benadering**, bieden we uitgebreide IT-ondersteuningsdiensten die bedrijven in staat stellen open te bloeien in het huidige digitale landschap.

Onze missie is om onze klanten te voorzien van een **performante, veilige en stabiele** werkomgeving, zodat zij zich kunnen richten op waar zij goed in zijn. Uitdagingen worden met een **glimlach** en persoonlijke opvolging op afstand of ter plaatse opgelost. **Heldere communicatie** en **klantvriendelijkheid** staan centraal! Als **trots** lid van het IT-team van onze klanten speel jij een essentiële rol in hun succes.

VERVELING KENNEN WE NIET

Als IT Support Specialist ben je dé expert bij uitstek, die **eersteklas technische assistentie** levert en zorgt voor een soepele werking van onze klanten. Je werkt gepassioneerd aan een breed scala aan IT-uitdagingen. Je houdt je kennis up-to-date, zodat je onze klanten probleemloos kunt bijstaan, zowel op afstand als ter plaatse.

Je bent verantwoordelijk voor het opzetten van volledig functionele IT- en/of VOIP-omgevingen, het gebruiksklaar installeren van computers volgens vastgestelde procedures, en zelfs het beheren van ad hoc projecten. Je vermogen om mogelijke risico's, zoals vertragingen, te identificeren en tijdig te communiceren met onze klanten, toont jouw commerciële en planmatige vaardigheden. Klanttevredenheid staat bij jou voorop, en je behandelt vertrouwelijke informatie met de grootste zorg. Indien nodig communiceer je assertief en vraag je tijdig hulp aan je collega's.

Tijdens jouw afwerking voer je zelf kwaliteitscontroles uit. Je durft je eigen werk in vraag stellen om jezelf te verbeteren, en ook administratief sta je sterk. Tenslotte zijn goede documentatie en agendabeheer onontbeerlijk bij een correcte en toekomstgerichte uitvoering. Je sterke administratieve vaardigheden, inclusief nauwkeurige documentatie en efficiënt taakbeheer, zorgen voor een correcte en toekomstgerichte uitvoering. Je streeft continu naar zelfverbetering en durft je groei in eigen handen te nemen.

Werken met technologieën zoals Windows 10 & 11, Windows Server (2012-2022), Microsoft Azure, Microsoft 365, Hyper-V, Active Directory, Kaseya, Apple (iOS) en diverse hardwareapparaten, waaronder servers, firewalls, computers, NAS en draadloze apparatuur, houden je betrokken en uitgedaagd.

CHECK THIS OFF/ OUT 😊

- Minimaal 2 jaar ervaring in een IT-ondersteunende rol, met een focus op uitstekende klantenservice.
- Gedreven kennis van Microsoft Windows (10-11), Microsoft 365, Azure, Managed Network Infrastructure en OPNsense firewalls.
- (Uitgebreide) serverkennis (Windows 2012 – 2022)
- Vaardig in het omgaan met hardwareapparaten, waaronder desktops, laptops, printers, scanners, tablets en smartphones.
- Sterk probleemoplossend vermogen en een proactieve benadering, waarmee je een troubleshoot-kampioen bent.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk, met het vermogen om complexe technische concepten uit te leggen aan niet-technische gebruikers.
- Uitzonderlijke organisatorische vaardigheden en aandacht voor detail, zorgen voor nauwkeurige documentatie en efficiënt taakbeheer.
- Een klantgerichte mentaliteit, met het vermogen om prioriteiten te stellen en effectief aan de behoeften van de klant te voldoen.
- Je durft commerciële kansen aangrijpen en deze doorgeven aan ons salesteam.
- Vermogen om zowel zelfstandig als samen te werken in een teamomgeving.
- In het bezit van een rijbewijs B

We zoeken geen mythische witte raaf, maar een IT-held van vlees en bloed.

OVERTUIGD? KOM ERBIJ!

Als je klaar bent om je carrière naar een hoger niveau te tillen, te werken met **geavanceerde technologieën** en deel uit te maken van een **dynamisch team** dat innovatie en uitmuntendheid hoog in het vaandel draagt, horen we graag van je!

Naast technologie bieden wij een **positieve werkomgeving** die een gezonde **werk-privé balans** bevordert. Je ontvangt een **marktconform salaris** aangevuld met **extralegale voordelen**, zoals maaltijdcheques, ecocheques en een groepsverzekering. Bij je start word je begeleid door een mentor die je ondersteunt en wegwijs maakt.

Stuur ons voor 30/09/2023 een korte maar krachtige motivatiebrief (met vermelding van het woord Kerstmis en je CV naar hr@eagle-it.be). Voel je vrij om certificaten toe te voegen als je die hebt.

Na een eerste selectie op basis van jouw cv's (en een ludieke vragenlijst), word je telefonisch gecontacteerd voor een kort kennismakingsgesprek. Daarna volgt een diepgaand interview en theoretische test bij ons op kantoor.

We kijken ernaar uit om je persoonlijk te ontmoeten! Met het arendsoog op de toekomst gericht verwelkomen we je graag in ons team!

Neem een kijkje op onze website: www.eagle-it.be